THE TRUSTMARK

مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة
ABU DHABI QUALITY AND CONFORMITY COUNCIL

"دليل الخدمات"

مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة

Services Directory- Abu Dhabi Quality and Conformity Council

مركز اتصال حكومة أبوظبي
ABU DHABI CONTACT CENTRE
CONTACT. ABUDHABI

QCCAbuDhabi

صاحب السمو

الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة

صاحب السمو

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي،
نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

نبذة عن مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة

مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة هو جهة تابعة لحكومة أبوظبي تأسست بموجب القانون المحلي رقم (3) لعام 2009 بهدف رفع جودة الصادرات والمنتجات المتداولة محلياً.

يشكل المجلس إطاراً للجهات التنظيمية وقطاع الصناعة في أبوظبي، وهو يأخذ على عاتقه مهمة ترسيخ الدعائم المتينة لاقتصاد الإمارة، وتعزيز انفتاحها على الأسواق العالمية من خلال إنشاء وتطوير بنية تحتية قوية للجودة.

يتوزع عمل المجلس على ستة مجالات رئيسة هي: توحيد وتطوير المواصفات، بناء قدرات نظام المقاييس، تعزيز البنية التحتية للفحص، إطلاق برامج وشهادات المطابقة، والإهتمام بسلامة المستهلكين وضمان التجارة العادلة.

تتسع قائمة الشركاء المعنيين للمجلس لتشمل كلاً من المستهلكين وتجار التجزئة وتجار الجملة والمستوردين وقطاع الصناعة والجهات التنظيمية وهيئات تقييم المطابقة (CABs).

ويقوم المجلس على دعم الجهات التنظيمية والحكومية في تطبيق معايير وأنظمة الجودة لضمان التزام المنتجات، والعاملين، والأنظمة بمعايير الجودة ذات الصلة والتي تحددها إمارة أبوظبي، وذلك بهدف تعزيز مستوى سلامة وجودة المنتجات ورفع القدرة التنافسية لتلك المنتجات محلياً وإقليمياً وعالمياً.

كما يعمل المجلس على غرس مفهوم الجودة لدى المستهلكين وحماية مصالحهم، بما يسهم في تحقيق ورؤية الإمارة لتصبح إحدى أكثر المناطق جاذبية للاستثمار والموارد البشرية على مستوى العالم، فضلاً عن تعزيز القدرة التنافسية لصناعاتها الوطنية في الأسواق العالمية.

الرؤية

الارتقاء بالبنية التحتية للجو دة والمساهمة في تمكين إمارة أبوظبي من التميز عالمياً.

الرسالة

قيادة وتيسير وتطوير بنية تحتية للجودة في إمارة أبوظبي، متكاملة وذات كفاءة عالية على الصعيد العالمي، من شأنها تعزيز ثقافة الجودة، والتنمية الصناعية، والتنافسية، وسلامة المستهلك

القيم

- الشفافية
- توجيه الأهداف
- المبادرة
- الإبداع و الإبتكار
- الالتزام

المحتويات

1. المواصفات	2
2. المطابقة	6
3. المعايرة	16
4. الفحص المخبري	22
5. التسجيل والتعيين لجهات تقييم المطابقة	28
6. التدريب الفني	34
7. الاستشارات والأبحاث والدراسات	38
8. خدمات النفع العام – مراقبة الأسواق	42

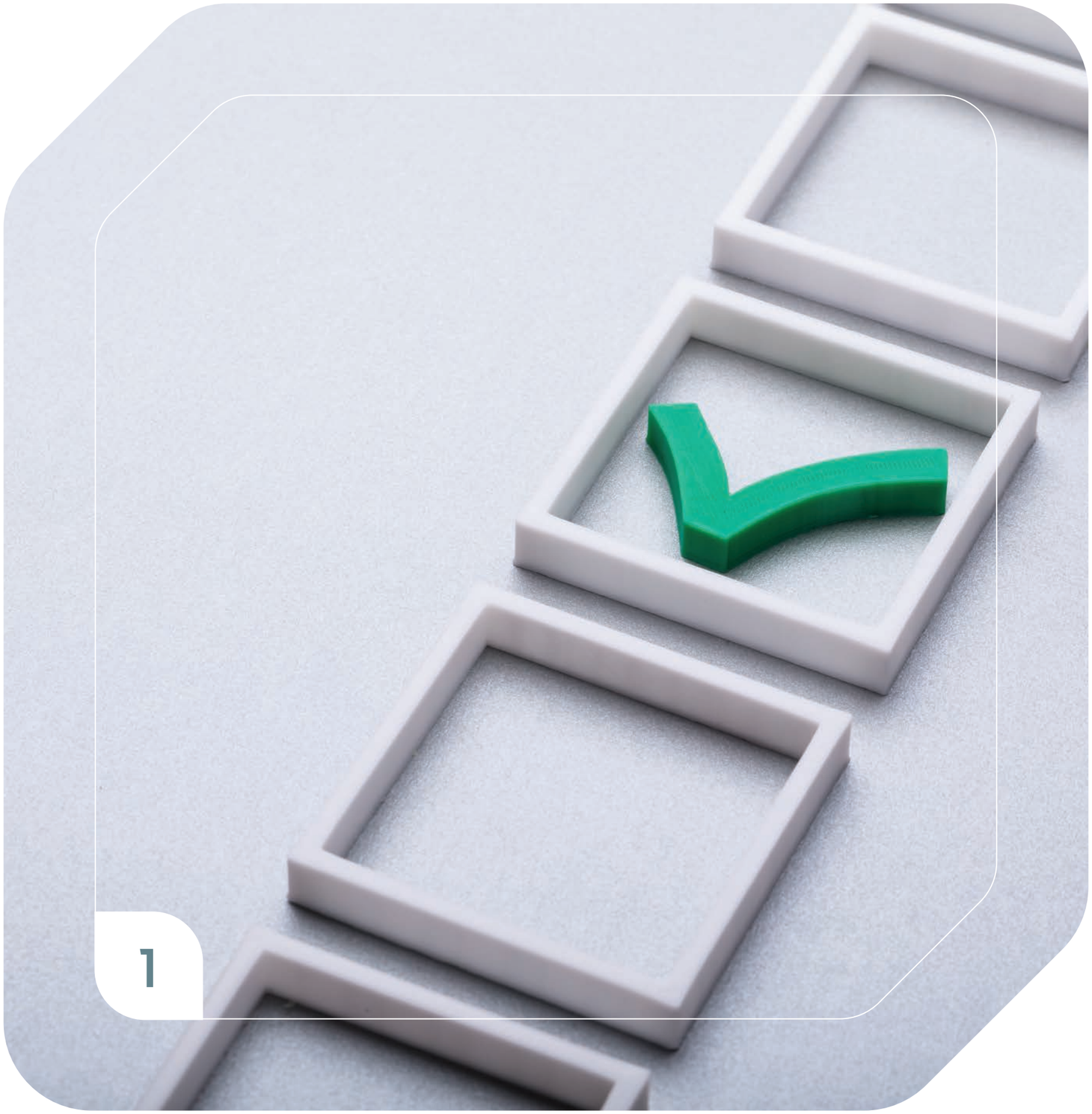
.1

المواصفات

"طلب إصدار المعايير والأدلة والوثائق الفنية لأبوظبي"

وصف الخدمة

تطوير وثيقة فنية في حال كانت المواصفة الإماراتية غير موجودة وموائمتها مع المواصفات الإقليمية والدولية في وثيقة فنية واحدة تلبي متطلبات جميع الجهات المعنية.



الخدمة الرئيسية

- المواصفات

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني

الوثائق المطلوبة

- استمارة طلب الخدمة

خطوات الحصول على الخدمة

- خطوتان (6 أشهر)

الرسوم المطلوبة

لا توجد رسوم للخدمة

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- ✔ القطاع الحكومي
- ✔ قطاع الأعمال
- ○ الأفراد

.2

المطابقة

"طلب إصدار برنامج مطابقة للمنتج"

وصف الخدمة

تطوير واصدار برنامج مطابقة للمنتجات كي يتم تغطية احتياجات المشرعين في الامارة واشتراطات السياسات العامة في الامارة.

الخدمة الرئيسية

- المطابقة

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني

الوثائق المطلوبة

- نموذج تقييم طلبات مشاريع
  موائمة المواصفات و برامج المطابقة

خطوات الحصول على الخدمة

- 10 خطوات (3 – 6 أشهر)

الرسوم المطلوبة

لا توجد رسوم للخدمة

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- ✔ القطاع الحكومي
- ○ قطاع الأعمال
- ○ الأفراد

"طلب إصدار برنامج مطابقة لخدمات الأفراد"

وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين الجهات التنظيمية في أبوظبي من تحسين لوائحها وممارساتها المتعلقة بالعمالة في الصناعات المختلفة من خلال تطوير وإعداد برامج مطابقة لخدمات الأفراد وفقًا لمجموعة من الشروط المهنية التي تحددها وتوافق عليها الجهات التنظيمية وخبراء الصناعة بالتعاون مع مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة.

3

الخدمة الرئيسية

- المطابقة

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني

الوثائق المطلوبة

- نموذج تقييم طلبات مشاريع موائمة المواصفات وبرامج المطابقة الواردة من الجهات
- خطط التفتيش والتطبيق الخاصة بالمشاريع
- الإحصائيات والدراسات والمراجع الداعمة للمشاريع
- الممارسات وشروط الترخيص المعمول بها في الوقت الحالي إن وجدت

خطوات الحصول على الخدمة

- 13خطوة (6 – 9 أشهر)

الرسوم المطلوبة

لا توجد رسوم للخدمة

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- القطاع الحكومي
- قطاع الأعمال
- الأفراد

"طلب إصدار شهادة مطابقة للمنتج"

وصف الخدمة

مراجعة طلبات المصنعين/ الموردين وفق المتطلبات المكتملة المعلومات والوثائق، وتقييمها بناءً على برامج المطابقة الصادرة من هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس.

مراجعة طلبات المصنعين/ الموردين على متطلبات مكتملة المعلومات والوثائق وتقييمها بناء علي برنامج المطابقة ومنح أو رفض شهادة المطابقة، وعمل التدقيق على المنشأة في حال وجود الشهادات المطلوبة.

الخدمة الرئيسية

- المطابقة

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب المطابقة
- الرخصة التجارية
- شهادة تخويل
- شهادة ISO 9001
- شهادات خاصة بالمنتج (ان وجدت)
- مخطط المنتج
- Product Cataloug
- تقرير فحص السلعة من مختبر معتمد بحسب الأنظمة العالمية

خطوات الحصول على الخدمة

- 11 خطوة (يومان عمل)

الرسوم المطلوبة

- رسوم الطلب (لكل طلب) 600 درهم
- تقييم المنتج الأولي (إذا لزم الأمر) 2500 درهم
- تقييم مراقبة إنتاج المصنع (لكل يوم لكل مقيم) 2500 درهم
- المراجعة الفنية لطلب كامل (لكل طلب) 2500 درهم
- إصدار الشهادة (بما في ذلك الاستبدال) لكل شهادة 100 درهم
- رسوم الترخيص لاستخدام علامة الثقة (للسنة الأولى) 15000 درهم
- رسوم تجديد الرخصة السنوية 10000 درهم

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- ✔ القطاع الحكومي
- ✔ قطاع الأعمال
- ○ الأفراد

"طلب إصدار شهادة مطابقة لخدمات الأفراد"

وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى إصدار شهادات مطابقة للأفراد العاملين في مختلف المجالات والصناعات والتي من شأنها التحقق من أهلية هؤلاء الأفراد لآداء المهام المناطة إليهم وفقاً للاشتراطات المهنية المتفق عليها.

الخدمة الرئيسية

- المطابقة

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني

الوثائق المطلوبة

- استمارة الطلب
- صورة جواز السفر
- نسخة من الاقامة
- صورة الهوية
- نسخة عن تقرير الامتحان
- نسخة عن شهادة حضور دورة تدريبية (ان لزم)
- نسخ من الشهادات المهنية
- نسخة من الخبرات ان لزم

خطوات الحصول على الخدمة

- 9 خطوات (3 أيام عمل)

الرسوم المطلوبة

- تقديم الطلب 50 درهم
- إصدار الشهادة
  * (الأفراد غير المؤهلين 150 درهم)
  * (الأفراد المؤهلين 250 درهم)
  * (الأفراد المتخصصين 500 درهم)
- تجديد الشهادة 50 درهم لكل مهنة

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- ✔ القطاع الحكومي
- ✔ قطاع الأعمال
- ○ الأفراد

.3

المعايرة

"طلب معايرة أداة قياس"

وصف الخدمة

تقديم خدمات المعايرة لمعايير القياس والأجهزة والمعدات المخبرية، وضمان تسلسلها إلى معايير القياس الوطنية أو الدولية في المجالات التالية: مجال الكتلة والحجم والتدفق، مجال الأبعاد والزوايا، مجال الحرارة والرطوبة، مجال الكهرباء والوقت والتردد، مجال القوة والضغط وعزم الدوران.

الخدمة الرئيسية

- المعايرة

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني
- مركز الخدمة الحكومية

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب المعايرة
- نموذج طلب عرض أسعار
- دليل عمل الجهاز (اذا لزم الأمر)

خطوات الحصول على الخدمة

- 6 خطوات (2 – 12 يوم عمل)

الرسوم المطلوبة

- حسب لائحة الأسعار المعتمدة من الأمانة العامة للمجلس التنفيذي أبوظبي قرار رقم (143) لسنة 2015

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- القطاع الحكومي
- قطاع الأعمال
- الأفراد

"طلب المشاركة في برنامج مقارنات البينية"

وصف الخدمة

تقديم خدمات المقارنة البينية (بين المختبرات) للمختبرات التي ترغب في التحقق من قدراتها الفنية وكفاءتها في مجالات القياس المحددة.

الخدمة الرئيسية

- المعايرة

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني
- مركز الخدمة الحكومية

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب للمقارنة البينية
- نموذج طلب عرض الأسعار
- دليل إجراء المقارنات (البروتوكول)

خطوات الحصول على الخدمة

- 6 خطوات (30 يوم عمل)

الرسوم المطلوبة

- التكلفة بالساعة المهنية للفني 430 درهم
- التكلفة بالساعة المهنية محلل/مهندس أول 645 درهم
- التكلفة بالساعة المهنية للمدير/ مهندس أول/ أخصائي 860 درهم

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- القطاع الحكومي
- قطاع الأعمال
- الأفراد

.4

الفحص المخبري

"طلب فحص"

وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة لتقديم خدمة فحص العينات ومطابقتها بالمواصفات القياسية المعتمدة والمتعلقة بالجودة والسلامة والحصول على تقرير فحص فني بالنتائج.

الخدمة الرئيسية

- الفحص المخبري

8

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني
- مركز الخدمة الحكومية (أبوظبي –العين)

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب خدمة
- صورة عن بطاقة الهوية الإماراتية
- صورة عن الرخصة التجارية (في حال كان المتعامل شركة مسجلة)
- خارطة المواقع الانشائية في حال طلب جمع عينات مياه الشبكة
- خارطة المواقع الانشائية لجمع عينات فحص الانشاءات
- اذا كان الطلب او الاستفسار عن طريق البريد الالكتروني يجب ارسال صورة (منتج غذائي شاملة البيانات او صورة الجهاز او صورة لمواد اخرى مثل الادوية والمعقمات وغيرها من المنتجات)

خطوات الحصول على الخدمة

- 6 خطوات (3 – 15 يوم عمل)

الرسوم المطلوبة

- حسب لائحة الأسعار المعتمدة من الأمانة العامة للمجلس التنفيذي أبوظبي

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- القطاع الحكومي
- قطاع الأعمال
- الأفراد

"طلب المشاركة في برنامج فحوصات جدارة"

وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة للتحقق من كفاءة جهات تقيم المطابقة والافراد، لرفع قدراتهم وتمكينهم من الحصول على الاعتماد أو الحفاظ عليه ، كما يوفر معلومات هامة للجهات الرقابية وجهات البحث والتطوير.

9

الخدمة الرئيسية

- الفحص المخبري

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- مركز الخدمة الحكومية

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب تدريب
- نموذج طلب عرض أسعار

خطوات الحصول على الخدمة

- 5 خطوات (3 – 10 أيام عمل)

الرسوم المطلوبة

- بناءاً على الاتفاقية الموقعة مع الجهة الطالبة

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- القطاع الحكومي
- قطاع الأعمال
- الأفراد

5.

التسجيل والتعيين لجهات تقييم المطابقة

"طلب تسجيل جهة تقييم مطابقة"

وصف الخدمة

إجراء عملية التدقيق على هيئات تقييم المطابقة العاملة في إمارة أبوظبي للتحقق من كفاءتها واستيفاءها لمتطلبات اللائحة الفنية الإماراتية ذات الصلة بغرض تسجيلها كجهة تقييم مطابقة في الإمارة، وتتضمن هيئات تقييم المطابقة جهات مثل: مختبرات الفحص، مختبرات المعايرة، جهات التفتيش ، وجهات منح الشهادات بأنواعها (أفراد، منتجات، أنظمة).

الخدمة الرئيسية

- التسجيل والتعيين لجهات تقييم المطابقة

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني

الوثائق المطلوبة

- الرخصة التجارية
- المستندات المحددة في الموقع الإلكتروني لهيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس

خطوات الحصول على الخدمة

- 6 خطوات (يوم عمل)

الرسوم المطلوبة

- تقديم طلب التسجيل 1000 درهم
- تقييم كتيب الجودة 800 درهم
- تقييم في الموقع – لكل مقيم 3000 درهم
- إصدار شهادة عدم ممانعة مؤقتة لحين استكمال المتطلبات 300 درهم
- التسجيل لسنة واحدة 1000 درهم
- تجديد التسجيل لسنة واحدة 800 درهم
- رفع تعليق التسجيل500 درهم

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- ✔ القطاع الحكومي
- ✔ قطاع الأعمال
- ○ الأفراد

"طلب تعيين جهة تقييم مطابقة"

وصف الخدمة

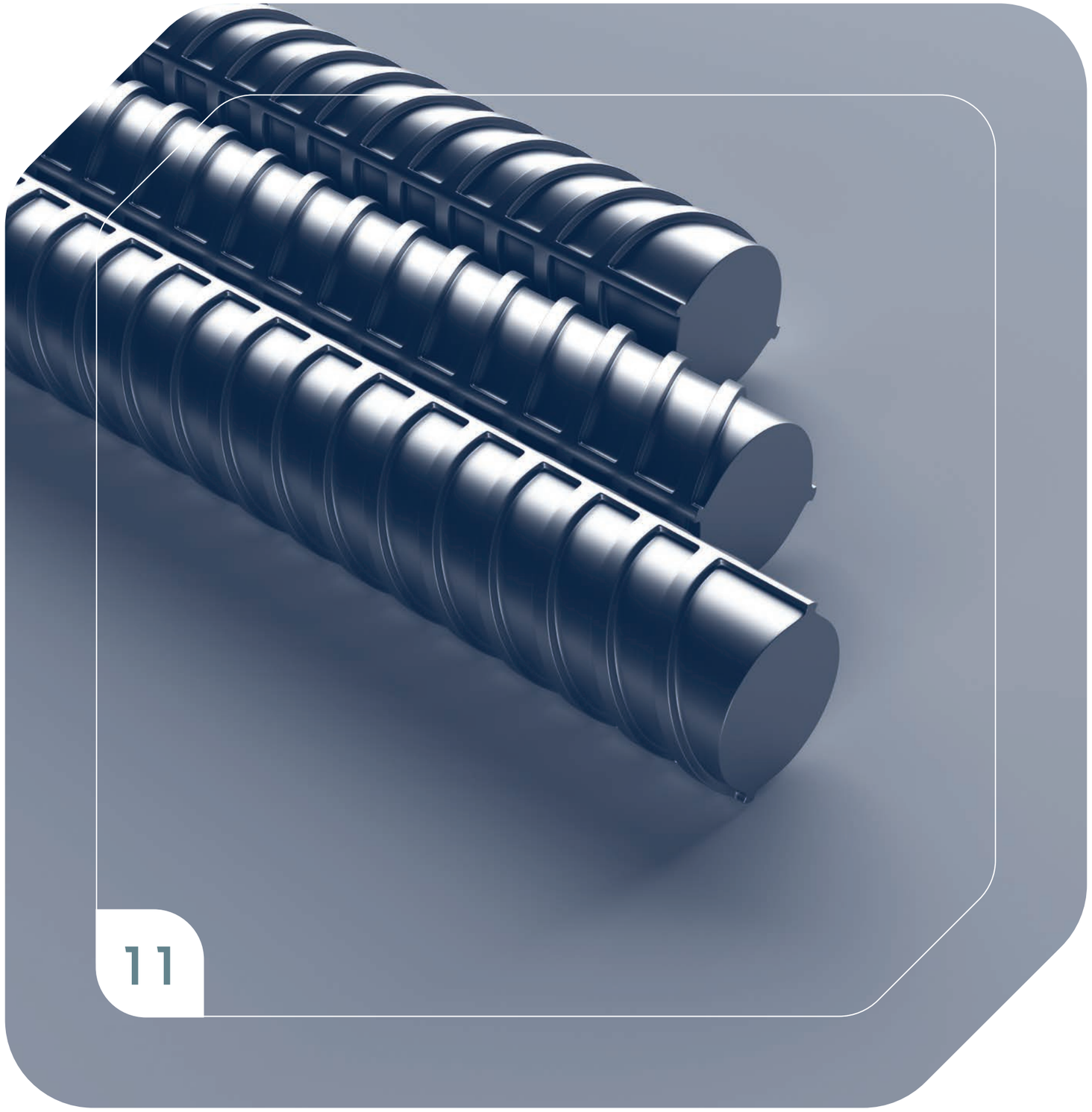
تهدف هذه الخدمة إلى تعيين هيئات تقييم المطابقة وفقا لبرامج المطابقة التي يصدرها المجلس و التحقق من كفاءتها الفنية لمختبرات الفحص في مجال الإنشاء والتربة والبيئة.

الخدمة الرئيسية

- التسجيل والتعيين لجهات تقييم المطابقة

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني



الوثائق المطلوبة

- الرخصة التجارية
- شهادة التسجيل لهيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
- شهادة الإعتماد
- التأمين
- رسالة توكيل خاص (Power of Attorney)

خطوات الحصول على الخدمة

- 7 خطوات (يوم عمل)

الرسوم المطلوبة

- تقديم طلب التعيين 1000 درهم
- تقييم وثائق الجودة 2500 درهم
- تقييم في الموقع – لكل مقيم 7500 درهم
- إصدار شهادة التعيين لمدة ثلاث سنوات 15000 درهم
- تجديد شهادة التعيين لمدة ثلاث سنوات 10000 درهم
- رفع تعليق التعيين 1000 درهم
- تقديم طلب تعديل مجال التعيين 1000 درهم
- إصدار بدل فاقد لشهادة التعيين 1000 درهم

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- ✔ القطاع الحكومي
- ✔ قطاع الأعمال
- ○ الأفراد

.6

التدريب الفني

"طلب دورة تدريبية فنية "

وصف الخدمة

تهدف هذا الخدمة إلى توفير دورات تدريبية فنية متخصصة فيما يتعلق بعمليات الفحص والقياس والمعايرة وأنظمة الجودة في المختبرات.

الخدمة الرئيسية

- التدريب الفني

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب تدريب
- نموذج طلب عرض أسعار

خطوات الحصول على الخدمة

- 6 خطوات (9 – 12 يوم عمل)

الرسوم المطلوبة

- التكلفة بالساعة المهنية للفني 430 درهم
- التكلفة بالساعة المهنية محلل/مهندس أول 645 درهم
- التكلفة بالساعة المهنية للمدير/ مهندس أول / أخصائي 860 درهم

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- القطاع الحكومي
- قطاع الأعمال
- الأفراد

.7 الاستشارات والأبحاث والدراسات

"طلب استشارة أو بحث أو دراسة فنية "

وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى توفير خدمات الاستشارات الفنية، الدراسات والأبحاث فيما يتعلق بالمنتجات وتقييمها ونتائج وطرق الفحص وأنظمة الجودة في المختبرات بالإضافة إلى عمليات القياس والمعايرة وأنظمة الجودة في المختبرات ومشاريع انشاء وتطوير مختبرات الفحص والقياس وخدمات دراسة وأبحاث فيما يتعلق بتصنيع واختبار وتوزيع الأجهزة التي تم القيام بالدراسة والبحث عليها في مجالات القياس والمعايرة.

الخدمة الرئيسية

- الاستشارات والأبحاث والدراسات

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني

الوثائق المطلوبة

- نموذج طلب الاستشارات أو البحث
- نموذج طلب عرض أسعار
- صورة عن بطاقة الهوية
- صورة عن الرخصة التجارية) في حال كان المتعامل شركة مسجلة
- في حال اصدار شهادة او استشارة فنية يجب توفير نتائج فحوصات سابقة او شهادات الاعتماد من البلد المنشأ

خطوات الحصول على الخدمة

- 5 خطوات (12 يوم إلى 3 أشهر)

الرسوم المطلوبة

- التكلفة بالساعة المهنية للفني 430 درهم
- التكلفة بالساعة المهنية محلل/مهندس أول 645 درهم
- التكلفة بالساعة المهنية للمدير/ مهندس أول / أخصائي 860 درهم

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- القطاع الحكومي
- قطاع الأعمال
- الأفراد

.8

خدمات النفع العام – مراقبة الأسواق

"التحقق من أدوات القياس القانونية"

وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة للتحقق من أدوات القياس القانونية المستخدمة في التعاملات التجارية مثل الموازين المستخدمة في عمليات البيع في محلات الذهب والمجوهرات والعطور العربية والبيع بالتجزئة بالإضافة الى الموازين المستخدمة في المطارات وشركات الشحن والقبانات الأرضية وكذلك عدادات الوقود في محطات الخدمة وأدوات قياس الطول المستخدمة في محلات الأقمشة، للتأكد من مطابقتها للمتطلبات والاشتراطات الواردة في التشريعات الخاصة.

الخدمة الرئيسية

- خدمات النفع العام – مراقبة الأسواق

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني
- مركز الاتصال

الوثائق المطلوبة

- الرخصة التجارية / الصناعية

خطوات الحصول على الخدمة

- 5 خطوات (1 – 5 يوم عمل)

الرسوم المطلوبة

- حسب قرار مجلس الوزراء رقم (22) لعام 2011 في شأن الرسوم المفروضة على الخدمات المترولوجية

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- ✔ القطاع الحكومي
- ✔ قطاع الأعمال
- ○ الأفراد

"التحقق من العبوات المعبأة مسبقاً"

وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة الى التحقق من الاشتراطات المترولوجية لبطاقة البيان المعلنة على العبوات المعبأة مسبقا والمعدة لاغراض البيع للمستهلكين بالإضافة إلى التحقق من كمية المادة الفعلية للمنتج للتأكد من مطابقة هذه الكمية للمتطلبات والاشتراطات الواردة في التشريعات الخاصة بها، ويتم ذلك من خلال سحب عينات ممثلة من الأسواق أو من مستودعات الموردين والتحقق منها في مختبر التحقق الخاص بالعبوات المعبأة مسبقا أو من خلال التحقق منها في الميدان لدى المصانع.

15

الخدمة الرئيسية

- خدمات النفع العام – مراقبة الأسواق

قنوات الحصول على الخدمة

- الموقع الإلكتروني
- البريد الالكتروني
- مركز الاتصال

الوثائق المطلوبة

- الرخصة التجارية / الصناعية
- قائمة العبوات المعبأة مسبقاً المراد التحقق منها

خطوات الحصول على الخدمة

- 5 خطوات (2 – 5 يوم عمل)

الرسوم المطلوبة

- حسب قرار مجلس الوزراء رقم (22) لعام 2011 في شأن الرسوم المفروضة على الخدمات المترولوجية

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- ✔ القطاع الحكومي
- ✔ قطاع الأعمال
- ○ الأفراد

"مراقبة الأسواق"

وصف الخدمة

تقدم هذه الخدمة لعموم المتعاملين بهدف الارتقاء بجودة حياتهم بشكل عام حيث تهدف للتفتيش على الاشتراطات والمتطلبات الالزامية في اللوائح الفنية والمواصفات القياسية الاماراتية للمنتجات المقيدة (منتجات الاجهزة الكهربائية المنزلية والعاب الاطفال والتبغ والسجائر والمنظفات المواد الملامسة للأغذية واطارات المركبات).

الخدمة الرئيسية

- خدمات النفع العام – مراقبة الأسواق

الوثائق المطلوبة

- الرخصة التجارية

خطوات الحصول على الخدمة

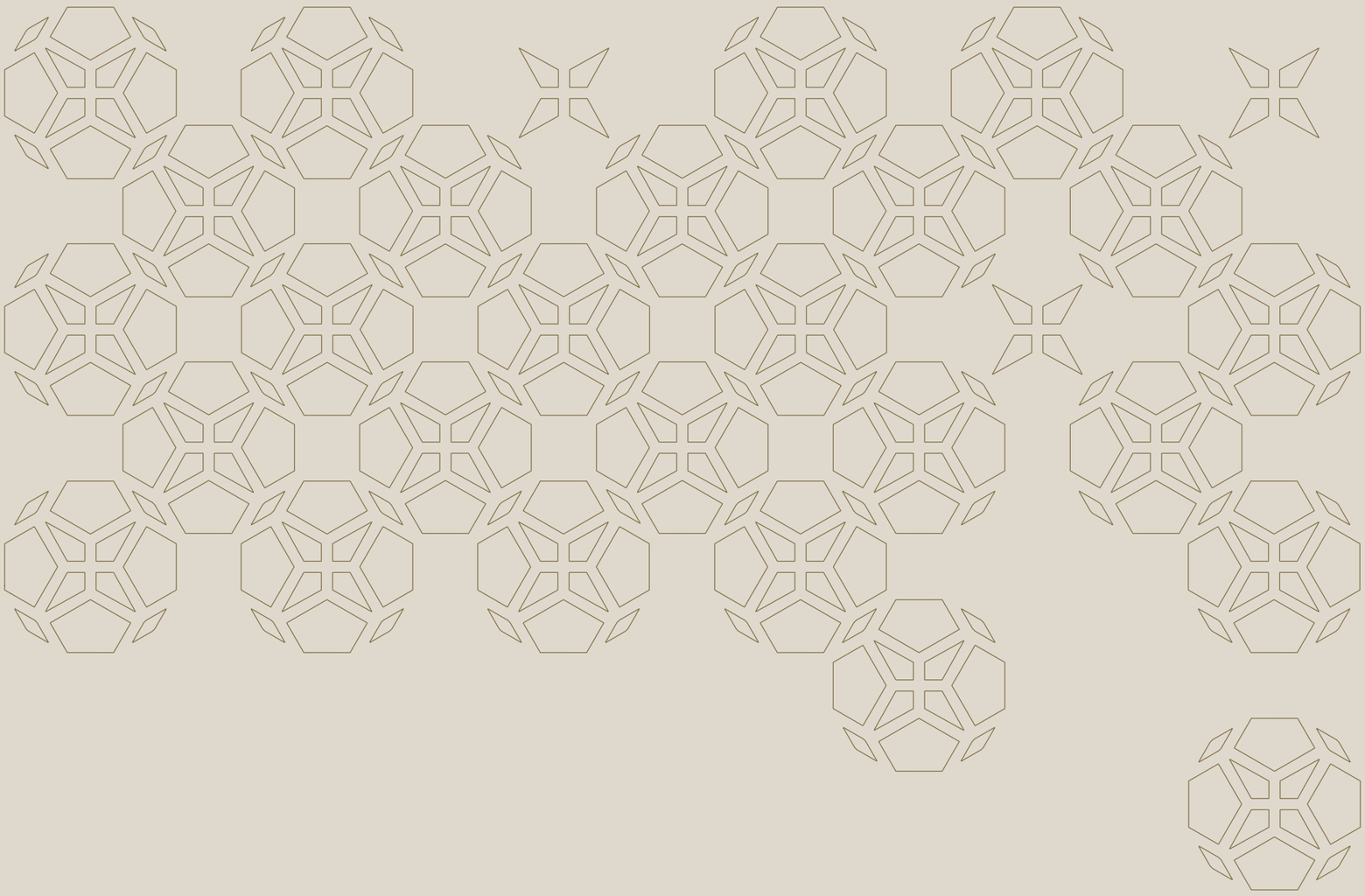
- 3 خطوات (يوم عمل)

الرسوم المطلوبة

- لا توجد رسوم للخدمة

فئات المتعاملين المستفيدين من الخدمة

- ✔ القطاع الحكومي
- ✔ قطاع الأعمال
- ○ الأفراد



www.qcc.gov.ae